

УТВЕРЖДАЮ

И.Ю. Васильев, Глава Абатского муниципального района

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти
уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти
субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного
самоуправления)


(подпись)

27.01.2023г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Абатская средняя общеобразовательная школа №1

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Частичная неудовлетворённость получателями услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (уровень	Своевременное размещение (актуализация) информации об образовательной организации (информационные стенды,	Постоянно	Важина Елена Викторовна, директор		

удовлетворённости – 96,4%)	официальный сайт организации, в том числе на официальном сайте bus.gov.ru)				
----------------------------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг организацией (уровень удовлетворённости – 92,6%)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	В течение 2023 года	Важина Елена Викторовна, директор		
---	---	---------------------	-----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Организация не оборудована с учётом доступности для инвалидов (уровень удовлетворённости – 60%)	Ведутся работы по подготовке проектно-сметной документации на строительство новой школы, будут учтены все условия доступности для инвалидов	-			
В организации не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (уровень удовлетворённости – 80%)	Ведутся работы по подготовке проектно-сметной документации на строительство новой школы, будут учтены все условия доступности для инвалидов	-			
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворённости – 94,6%)	Ведутся работы по подготовке проектно-сметной документации на строительство новой школы, будут учтены все условия доступности для инвалидов	-			

IV. Доброволительность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Частичная неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброволительности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при	Соблюдение Устава организации, норм профессиональной этики работников. Повышение квалификации педагогов, технического и	Ежеквартально	Важина Елена Викторовна, директор		
---	---	---------------	-----------------------------------	--	--

<p>непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворённости – 92,2%)</p>	<p>обслуживающего персонала (тренинги, самообразование, аттестация, индивидуальные групповые консультации)</p>				
<p>Частичная неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворённости – 91,8%)</p>	<p>Соблюдение Устава организации, норм профессиональной этики работников. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала (тренинги, самообразование, аттестация, индивидуальные и групповые консультации)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бажина Елена Викторовна, директор</p>		
<p>Частичная неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворённости – 99,1%)</p>	<p>Соблюдение Устава организации, норм профессиональной этики работников при использовании дистанционных технологий</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бажина Елена Викторовна, директор</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей. Размещение и пополнение информации на официальном сайте организации. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Бажина Елена Викторовна, директор</p>		
--	---	------------------	--	--	--

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворённости – 94%)</p>	<p>Оптимизация графика работы организации</p>	<p>Февраль 2023</p>	<p>Бажина Елена Викторовна, директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (уровень удовлетворённости – 91,8%)</p>	<p>Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской ответственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Бажина Елена Викторовна, директор</p>		