

УТВЕРЖДАЮ

И.Ю. Васильев, Глава Абатского муниципального округа

(Ф.И.О. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Абатская средняя общеобразовательная школа №1
(наименование организации)

на 2026 год

на 2026 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий предоставления услуг организацией (уровень удовлетворённости – 87,3%)	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	В течение 2026 года	Бажина Елена Викторовна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учётом доступности для инвалидов (уровень удовлетворённости – 60%)	Ведутся работы по подготовке проектно-сметной документации на строительство новой школы, будут учтены все условия доступности для инвалидов	-			

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доступностью услуг для инвалидов (уровень удовлетворённости – 81,1%)	Ведутся работы по подготовке проектно-сметной документации на строительство новой школы, будут учтены все условия доступности для инвалидов	-			
--	---	---	--	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Частичная неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (уровень удовлетворённости – 86,9%)	Соблюдение Устава организации, норм профессиональной этики работников. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала (тренинги, самообразование, аттестация, индивидуальные и групповые консультации)	Постоянно	Бажина Елена Викторовна, директор		
Частичная неудовлетворённость получателей услуг уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворённости – 83,3%)	Соблюдение Устава организации, норм профессиональной этики работников. Повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала (тренинги, самообразование, аттестация, индивидуальные и групповые консультации)	Постоянно	Бажина Елена Викторовна, директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

77,5% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения детей. Размещение и пополнение информации на официальном сайте организации. Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных	Постоянно	Бажина Елена Викторовна, директор		
---	---	-----------	-----------------------------------	--	--

	дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общестственности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворённости – 92%)	Оптимизация графика работы организации	Февраль 2026	Бакина Елена Викторовна, директор		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (уровень удовлетворённости – 86,2%)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общестственности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями и др.)	Май 2026	Бакина Елена Викторовна, директор		